



Project Management Romania - Unitatea de Certificare PMR CERT

CERTIFICAREA IPMA

Domeniul: Managementul Proiectelor

**Nivel D: Practician în managementul
proiectelor certificat**

Broșura applicantului

București, iulie 2019



Project Management Romania - Unitatea de Certificare PMR CERT

Certificarea IPMA reprezintă procesul prin care organismul de certificare, care operează după reglementările IPMA într-o anumită țară (în România, PMR CERT), stabilește dacă o persoană deține sau nu competențele cerute de domeniul și etapa carierei sale profesionale. Sistemul de certificare IPMA prevede trei domenii de certificare profesională (managementul proiectelor, managementul programelor și managementul portofoliilor de proiecte) și patru niveluri de certificare (A, B, C și D).

Prezenta broșură se adresează celor interesați să obțină certificarea profesională în domeniul Managementul proiectelor, la nivelul D: Practician în managementul proiectelor certificat.

Competențele care sunt evaluate în cadrul programului de certificare sunt definite în *Standardul competențelor individuale pentru managementul proiectelor, Versiunea 4.0*, care reprezintă traducerea în limba română a standardului IPMA Individual Competence Baseline v4.0 (IPMA ICB4.0). Conform acestui standard, competența reprezintă "aplicarea cunoștințelor, deprinderilor și abilităților în vederea obținerii rezultatelor dorite într-un mediu de lucru dat". Standardul competențelor individuale pentru managementul proiectelor este disponibil pe site-ul web al asociației, www.pm.org.ro.

1. Cerințele de eligibilitate pentru înscrierea în programul de certificare IPMA Nivel D

Cerințe privind experiența

Nu sunt cerințe de experiență în managementul proiectelor.

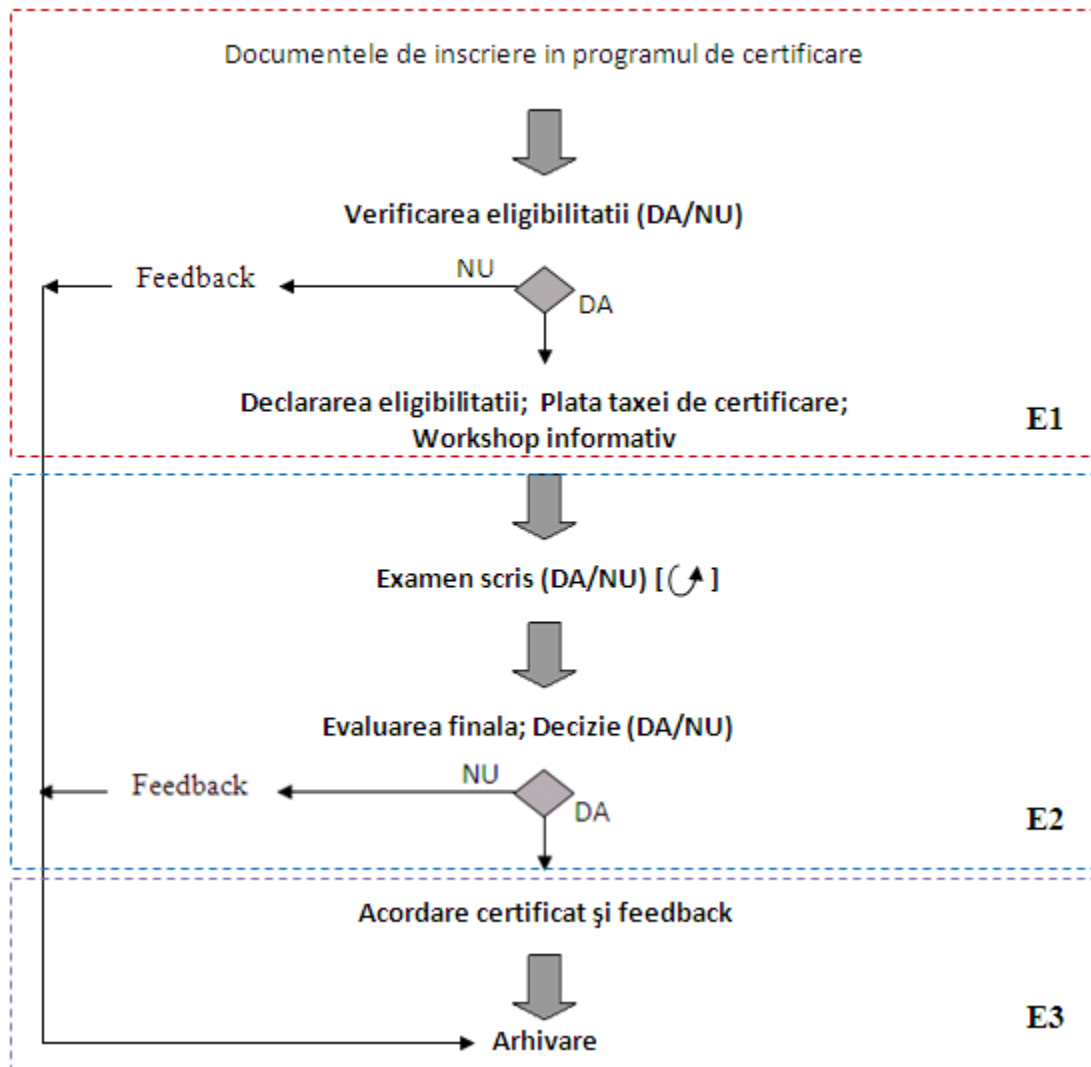
Cerinte privind mediul proiectelor si responsabilitatile detinute

Aplicantul cunoaște elementele de competență aferente domeniului managementul proiectelor. De asemenea, aplicantul deține cunoștințe extinse de managementul proiectelor și poate lucra într-o echipă de proiect.

Certificarea IPMA Nivel D se realizează într-una din următoarele forme:

- Certificare inițială
- Recertificare

2. Procesul de certificare inițială IPMA Nivel D, domeniul: Managementul proiectelor



E1: Etapa de înscriere în programul de certificare

E2: Etapa de evaluare a competențelor

E3: Etapa de finalizare a programului de certificare



2.1 Înscrierea în programul de certificare

Persoanele interesate să se certifice IPMA Nivel D vor completa următoarele documente de înscriere:

- Cererea de înscriere, secțiunile: *Date personale, Codul de conduită și etică profesională, Declarația de consimțământ privind utilizarea datelor cu caracter personal, Autoevaluarea cunoștințelor de managementul proiectelor*. Cererea de înscriere este disponibilă pe site-ul web al asociației.
- Curriculum Vitae

Cererea de înscriere

Secțiunea *Date personale* cuprinde informațiile necesare pentru identificarea aplicantului (numele și datele de contact), precum și interesul pentru un anumit nivel de certificare.

Secțiunea *Codul de conduită și etică profesională* va fi confirmată de către aplicant prin semnătură, ca dovadă a aderării la prevederile acestui cod.

Secțiunea *Declarația de consimțământ privind utilizarea datelor cu caracter personal* va fi semnată pentru confirmarea luării la cunoștință și a acordului cu privire la prevederile incluse în document.

Secțiunea *Autoevaluarea cunoștințelor de managementul proiectelor* presupune autoevaluarea cunoștințelor, pentru indicatorii cheie de competență asociați tuturor elementelor de competență. Indicațiile referitoare la scala de valori care se aplică în autoevaluare sunt incluse în secțiunea de autoevaluare. Rezultatele autoevaluării sunt analizate de către evaluatori, atât pentru pregătirea procesului de evaluare, cât și pentru realizarea feedback-ului care va fi oferit la finalizarea programului de certificare.

CV-ul

CV-ul nu are un format impus, dar se recomandă să includă informații care să completeze cererea de înscriere, precum:

- nume, prenume și date de contact
- pregătirea generală și profesională
- acțiuni de dezvoltare profesională continuă, precum: participarea la evenimente, conferințe, publicații în managementul proiectelor, premii etc.
- traseul profesional
- certificări profesionale
- apartenența la asociații profesionale



Project Management Romania - Unitatea de Certificare PMR CERT

- sumarul proiectelor relevante (cu informații despre livrabilele cheie, durată, buget, complexitate, rol și responsabilități)
- competențele lingvistice și alte competențe deținute

Documentele de înscriere pot fi transmise prin email la adresa: office@pm.org.ro sau pot fi încărcate direct pe platforma pentru managementul documentelor administrată de către unitatea de certificare. Pentru a utiliza platforma, aplicantul va solicita crearea unui cont prin trimiterea unui email la adresa office@pm.org.ro, email având atașată cererea de înscriere, cu secțiunea *Date personale* deja completată.

Persoanele interesate de certificarea IPMA Nivel D pot solicita informații suplimentare despre modul de completare a documentelor de înscriere, trimițând un email la adresa: office@pm.org.ro.

La primirea documentelor de înscriere, PMR CERT va verifica eligibilitatea aplicantului (dacă documentele de înscriere sunt completate în mod corespunzător) și, în maxim 10 zile lucrătoare, va informa aplicantul despre rezultatul verificării eligibilității.

În cazul în care documentele de înscriere nu sunt completate în mod corespunzător, aplicantul va fi informat de acest lucru.

În cazul în care documentele de înscriere sunt completate în mod corespunzător, aplicantul este informat despre necesitatea plății taxei de certificare și se emite factura aferentă, în lei, la cursul lei/euro al BNR din ziua facturării. Plata taxei de certificare se face prin virament bancar, în termen de maxim o lună de la comunicarea eligibilității și facturarea taxei de certificare.

După plata taxei de certificare, aplicantul este considerat admis în program și dobândește statutul de candidat la certificare.

Nivelul taxei de certificare

Membrii asociației: 500 euro (fără TVA)

Non-membrii: 600 euro (fără TVA)

Asociația Project Management Romania nu este plătitoare de TVA.

În cazul unui grup de aplicanți organismul de certificare poate aplica o reducere a nivelului taxei de certificare, proporțională cu dimensiunea grupului. Reducerea poate ajunge până la 40%, în cazul grupurilor mari.

După încasarea taxei de certificare, PMR CERT va invita candidatul la un **wokshop informativ**, care va fi organizat face-to-face sau online. În cadrul workshop-ului, candidatul va fi informat despre etapele programului de certificare și va primi recomandări cu privire la elaborarea raportului de certificare și pregătirea interviului. În cadrul workshop-ului informativ se stabilește calendarul de certificare.



2.2 Evaluarea competențelor

Evaluarea competențelor candidatului se realizează cu ajutorul unui examen scris.

Obiectivul examenului îl reprezintă evaluarea cunoștințelor de managementul proiectelor pentru elementele de competența descrise în ICB4.0.

Examenul este organizat astfel încât să se împiedice accesul candidatului la orice ajutor neautorizat, indiferent de locația în care se desfășoară examenul (la sediul companiei, asociației sau altă locație, inclusiv online). PMR CERT va asigura faptul că examinarea se realizează într-un mediu controlat și supravegheat în mod corespunzător. Cel puțin o persoană va fi desemnată din partea PMR CERT să supravegheze desfășurarea examenului, de la intrarea candidaților în sală, până la plecarea ultimului candidat.

Tipurile de întrebări de examen: întrebări grilă, probleme de calcul și raționament, întrebări deschise și micro-studiu de caz.

Exemple de întrebări:

Introspecția presupune: a) Controlarea propriului comportament; b) Asigurarea unui echilibru între activitatea interioară și cea exterioară; c) Crearea unei energii pozitive de lucru; d) Toate variantele de mai sus.

Un aspect critic al orientării pe rezultate îl reprezintă: a) Rezolvarea problemelor; b) Eficiența; c) Eficacitatea; d) Productivitatea.

Considerând următoarea descriere a activităților unui proiect: (descriere).... Trasați rețeaua de activități și diagrama GANTT. Realizați histogramele resurselor utilizate în proiect. Calculați valoarea EV (Earn Value) și CPI (cost performance index)

Menționați două tehnici care pot fi utilizate pentru verificarea calității rezultatelor proiectului.

Menționați activitățile care trebuie realizate de managerul de proiect la finalizarea unui proiect.

Durata examenului: 3 ore (180 minute)

2.3 Finalizarea programului de certificare

Evaluarea finală presupune evaluarea rezultatelor examenului și formularea de către evaluator/i a unei recomandări finale privind finalizarea cu succes (promovarea) sau nepromovarea programului de certificare. Pentru finalizarea cu succes a programului de certificare, candidatul trebuie să demonstreze că detine cunoștințe de managementul proiectelor pentru cel puțin 80% din elementele de competență ale ICB4.0.



Project Management Romania - Unitatea de Certificare PMR CERT

Recomandarea formulată de evaluator/i este transmisă organismului de certificare, împreună cu feedback-ul către candidat. Organismul de certificare realizează verificarea conformității procesului de evaluare cu reglementările aplicabile și validează recomandarea evaluatorilor.

Acordarea certificatului

Certificatul se acordă candidatului care a promovat cu succes programul de certificare. Candidatul primește două versiuni ale certificatului, respectiv:

- versiunea în limba română
- versiunea în limba engleză

La primirea certificatului, candidatul va semna o *Declarație* de utilizare corespunzătoare a certificatului. În cazul încălcării regulilor de utilizare a certificatului, acesta va fi retras (anulat) de către organismul de certificare.

Durata de valabilitate a certificatului este de 5 ani.

Informațiile despre certificatul emis (număr certificat, nivelul de certificare, data emiterii certificatului, numele și prenumele titularului) sunt publicate pe site-ul asociației și sunt transmise, de asemenea, la IPMA. O dată cu raportarea acestor informații la IPMA, certificatul este înregistrat în baza de date a IPMA și poate fi identificat pe site-ul web al IPMA. Totodată, organismul de certificare va realiza arhivarea documentelor aferente, cu asigurarea confidențialității și a protecției împotriva accesului neautorizat la documente.

Certificatul emis de PMR CERT este recunoscut de toate asociațiile naționale membre ale IPMA.

3. Reclamații și contestații

În cazul în care sunt formulate reclamații și contestații, organismul de certificare le tratează într-o manieră corectă, imparțială, confidențială și constructivă. Acest proces asigură faptul că toate reclamațiile și căile de atac sunt luate în considerare și rezolvate în termen de trei luni de la data primirii reclamației sau contestației scrise.

Contestațiile și reclamațiile pot proveni din diferite surse. Aplicații și candidații pot depune contestații scrise la deciziile organismului de certificare în termen de 30 de zile de la anunțarea deciziei. Organismul de certificare documentează toate reclamațiile și contestațiile primite și furnizează persoanei care a transmis reclamația sau contestația o confirmare de primire. Organismul de certificare va încerca mai întâi să soluționeze reclamația sau contestația în cadrul propriei sale structuri operaționale de management. În cazul în care nu se reușește acest lucru, reclamația sau contestația va fi escaladată la



Project Management Romania - Unitatea de Certificare PMR CERT

Comitetul pentru reclamații și contestații din cadrul asociației, pentru analiză și decizie. Detaliile de contact ale IPMA sunt disponibile pe site-ul web al asociației internaționale, astfel încât reclamațiile să poată fi înregistrate direct la IPMA, în cazul în care reclamantul nu este mulțumit cu răspunsul oferit de organismul de certificare.

4. Recertificarea

La expirarea certificatului, titularul poate solicita recertificarea, într-un interval de maxim șase luni (cu o extindere justificată la 12 luni).

Recertificarea se realizează pe baza dovezilor incluse în cererea de înscriere care trebuie să ateste faptul că în perioada care s-a scurs de la obținerea certificatului, titularul a fost preocupat de perfecționarea profesională, atât în ceea ce privește cunoștințele cât și deprinderile și abilitățile. La momentul recertificării, solicitantul trebuie să îndeplinească cerințele de certificare IPMA pentru nivelul D.